

AJUNTAMENT DE BARCELONA



ACORD BARCELONA ORIENTA

SUMEM ESFORÇOS PER OFERIR UNS SERVEIS I RECURSOS
EFICIENTS, COHERENTS I DE QUALITAT QUE SITUIN
A LA CIUTADANIA AL CENTRE DE L'ACCIÓ ORIENTADORA

Febrer, 2015

ANTECEDENTS ACORD BARCELONA ORIENTA

En el context europeu **l'orientació** es concep, a nivell polític i social, com **un element clau** a l'hora d'assolir els principals **reptes** plantejats a l'**Estratègia Europea 2020** en educació i formació: disminuir l'abandonament escolar prematur; fomentar la participació de la població en processos de formació, qualificació i actualització professional (aprenentatge al llarg i ample de la vida); i millorar-ne l'ocupabilitat, actual i futura.

L'orientació, entesa com un conjunt d'activitats que permeten a les persones de qualsevol edat, en qualsevol moment de la seva vida, identificar les seves competències, capacitats i interessos, per tal de prendre decisions relatives a la seva educació, formació i ocupació, i gestionar activament el seu projecte de vida personal i professional (*Resolució de la Comissió Europea del 27 de maig de 2004*), es concep doncs com una **acció continuada** que permet promoure, potenciar i **acompanyar** el desenvolupament integral de la persona, tant a nivell educatiu i formatiu com laboral, per a la seva **realització** personal i professional.

En aquesta línia, les *conclusions del Consell sobre el paper de l'educació i de la formació en l'aplicació de l'Estratègia Europa 2020 (2011/C 70/01)* incideixen, entre altres necessitats, en què cal una col·laboració més estreta entre els serveis públics i els proveïdors d'educació i formació i ocupadors a tots els nivells, nacional, regional i local. I, alhora, es posa èmfasi en la importància de garantir, a efectes de la millora de l'aptitud per a l'ocupació, la transició cap a sistemes de qualificació basats en els resultats de l'aprenentatge i la validació de les destreses i competències adquirides en contextos formals, no formals i informals.

A nivell de ciutat, **Barcelona** compta amb una llarga trajectòria promovent i desenvolupant programes i accions que contribueixen al procés d'orientació: serveis i recursos que s'impulsen des del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), des de diferents àrees del consistori (educació i universitats, joventut, ocupació, serveis socials....), i també a través d'altres institucions i organitzacions, públiques i privades, que acompanyen, amb formats i canals diversos d'atenció, des dels infants a les persones adultes.

Tanmateix, entenent la **rellevància i transversalitat de l'orientació** per fer de l'educació i la cultura un factor clau de benestar i èxit; esdevenir una ciutat que afavoreixi l'atracció i retenció del talent; fomentar l'ocupació estable i de qualitat per a tothom i promoure l'emprenedoria; que s'aposta per impulsar un model que representi un avenç, quantitatiu i qualitatiu, en base a uns serveis potents d'orientació que acompanyin i apoderin a la ciutadania en les nombroses, i cada vegada més freqüents, transicions al llarg de la vida, dins i entre el món educatiu i laboral.

Barcelona es posiciona doncs com una ciutat activa, inclusiva, sensible a les necessitats de les persones, i decidida a **situar l'orientació al servei de la ciutadania**, establint una estratègia conjunta entre els diferents agents implicats que permeti **sumar esforços** per oferir uns serveis i recursos eficients, coherents i de qualitat.

Per tot això les institucions i organitzacions signants impulsen el present Acord.

ACORD BARCELONA ORIENTA

L'Acord Barcelona Orienta és el marc de participació, coordinació, cooperació públic-privada i acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat implicades en els processos, serveis i recursos d'orientació.

La finalitat de l'Acord és millorar els diferents nivells d'intervenció en matèria d'orientació així com maximitzar l'impacte de les accions que es porten a terme a la ciutat, en base un horitzó comú i consensuat per part dels diferents agents implicats, i amb l'orientació al llarg i ample de la vida com a eix vertebrador.

Així doncs, per mitjà d'aquest Acord, les institucions i organitzacions signants manifesten el seu compromís amb els **cinc principis** que el fonamenten:

1. Treballar de forma coordinada
2. Millorar l'accés als serveis i recursos
3. Situar la ciutadania al centre de l'acció orientadora
4. Garantir uns serveis i recursos de qualitat
5. Fomentar iniciatives que apoderin la ciutadania

Per fer realitat aquests principis, les institucions i organitzacions signants es comprometen a portar a terme les **mesures** següents:

- Definir i visibilitzar mecanismes de **cooperació i coordinació** entre els diferents agents implicats per tal de configurar un sistema de serveis coherent, ampli i adaptable a les necessitats d'orientació de la ciutadania.
- Elaborar propostes i recomanacions per a millorar els espais de **planificació** i l'encaix entre l'oferta i la demanda de formació i el mercat de treball (anàlisi actual i prospectiva).
- Promoure la generació, difusió i actualització d'un **mapa d'agents i recursos d'orientació** que faciliti a la ciutadania tant el coneixement i l'accés als serveis i recursos al seu abast, com la visualització de l'orientació com a procés al llarg i ample de la vida.
- Identificar i proposar espais d'intercanvi d'experiències i coneixement que puguin **generar sinèrgies** amb altres iniciatives i projectes estratègics de la ciutat.
- Plantejar iniciatives que puguin **complementar i millorar l'oferta existent** amb la voluntat de promoure uns serveis d'orientació integrats (adreçats a persones de qualsevol edat i condició; en base a la coordinació i cooperació dels diferents agents; i la combinació de múltiples modalitats d'accés, d'ofertes, recursos i serveis).
- Proposar nous formats i canals de difusió per **ampliar el coneixement i l'ús autònom** de continguts orientadors per part de la ciutadania.
- Identificar estratègies que promoguin la **participació activa** de la ciutadania a l'hora de configurar una oferta de serveis i recursos que, en conjunt, garanteixi

un enfocament holístic de la persona i una atenció flexible i personalitzada, d'acord amb les diferents transicions que tenen lloc dins i entre els àmbits de l'educació, la formació i el treball.

- Transferir i generar coneixement entorn la **gestió de la qualitat** en els processos d'orientació per millorar tant la planificació com les accions orientadores.
- Fomentar la **avaluació i la recerca** en l'àmbit de l'orientació per generar les evidències necessàries (usos, expectatives, valoració, impacte...) per millorar i complementar l'oferta de serveis i recursos, i la presa de decisions en aquesta matèria.
- Identificar i promoure iniciatives existents, models de transferència i noves propostes per fomentar la **adquisició de competències per part de la ciutadania** amb l'objectiu de què, sigui quin sigui el seu moment vital, puguin disposar d'informació sobre el món de l'educació, la formació i el treball; de les eines d'autoconeixement necessàries; i de les habilitats adequades per adoptar i portar a terme les pròpies decisions i transicions al llarg de la vida.

Per tal de desenvolupar el **Pla de treball** associat al desplegament de les mesures que es deriven de l'Acord, l'Ajuntament de Barcelona, a través de la Regidoria d'Educació i Universitats, realitzarà les tasques de **secretaria tècnica**.

Anualment, mitjançant la secretaria tècnica, es proposaran, coordinaran i dinamitzaran diverses **taules de treball** conformades pels agents implicats. En aquest sentit, amb l'Acord Barcelona Orienta, les institucions i organitzacions signants adopten el compromís de participar activament en almenys una de les taules (2-3 reunions anuals).

A partir de les propostes elaborades en el si de les taules se'llaborarà el **Pla de treball anual** (inici el 2015).

Cada any se celebrarà una **sessió plenària** amb els signants de l'Acord, on es prestarà el Pla de treball proposat i es rendiran comptes de les activitats realitzades. En paral·lel es preveu organitzar (a partir del 2016), amb la implicació de les institucions i organitzacions signants de l'Acord, un **fòrum obert** amb la participació de la ciutadania.

La secretaria tècnica elaborarà una **memòria anual** que recollirà les propostes i accions realitzades, amb els indicadors de resultats corresponents.

Addicionalment, cada dos anys es preveu elaborar un document d'avaluació amb la finalitat de revisar els eixos de treball i introduir canvis en les actuacions, si escau.